



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

¶ Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

Nº	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Detallar si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Enlace para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción email)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono móvil/celular)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (trimestre)	Número de ciudadanas/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Biblioteca	Reserva de libros, revistas, folletos e objetos documentales que faciliten el proceso de estudio e investigación de los estudiantes, en áreas de interés y contribuir a la investigación requerida por los docentes.	Atención permanente en el espacio físico.	Ninguno	Registro de asistencia	08:00 a 17:30	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Biblioteca "Angélica Martínez"	info@cultura.com.ec Tel: 023860111	Oficina	No					90%
2	Teatro "Tello Cruz del Castillo"	Presentación de obras teatrales de autores nacionales e internacionales, actividades culturales, talleres de teatro, cursos de actuación, etc.	Atención permanente en el espacio físico.	Ninguno	Registro de asistencia	08:00 a 17:30	Gratuito	70 horas	Ciudadanía en general	Teatro "Tello Cruz del Castillo"	info@cultura.com.ec Tel: 023860111	Oficina	No					90%
3	Auditorio "Luís Enrique Farfán"	Presentación de obras teatrales de autores nacionales e internacionales, actividades culturales, talleres de teatro, cursos de actuación, etc.	Atención permanente en el espacio físico.	Ninguno	Registro de asistencia	08:00 a 17:30	Gratuito	70 horas	Ciudadanía en general	Auditorio "Luís Enrique Farfán"	info@cultura.com.ec Tel: 023860111	Oficina	No					90%
4	Museo	Exposición de objetos de interés histórico, artístico, científico, etc. que permitan conocer la historia y el patrimonio cultural de la ciudad.	Atención permanente en los Museos.	Ninguno	Registro de asistencia	08:00 a 17:30	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Museo Arqueológico de Arte Moderno y Contemporáneo	info@cultura.com.ec Tel: 023860111	Oficina	NO					90%
5	Indicaciones	Elaboración de mapas de indicación, atención presencial, según solicitud de los usuarios.	Atención permanente en el espacio físico.	Ninguno	Indicaciones recibidas	08:00 a 17:30	Gratuito	70 horas	Ciudadanía en general	Departamento de Indicaciones	info@cultura.com.ec Tel: 023860111	Oficina	No			No aplica		90%
6	Gestión Cultural	Realización de actividades culturales, gestión de eventos, etc. que permitan conocer la historia y el patrimonio cultural de la ciudad.	Atención permanente en la oficina de gestión cultural.	Ninguno	Registro de asistencia y eventos.	08:00 a 17:30	Gratuito	inmediato	Ciudadanía en general	Gestión Cultural	info@cultura.com.ec Tel: 023860111	Oficina	No					90%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
Fecha actualización de la información:												www.cnaip.gub.ek						
Institución de la información:												Nacional						
Unidad responsable de la información:												Módulo: Biblioteca Cultural						
Responsable de la información:												"Nombre completo"						
Correo electrónico de la información:												info@cultura.com.ec						
Número telefónico de la información:												023860111						